

## レファレンスサービス（図書館の利用相談） 在学生対象

レファレンスサービスは学習・研究・調査を目的として、必要な情報・資料などを探し出す際に図書館が援助・協力するサービスです。

### 【受付できる質問内容】

学習・研究に必要な文献や情報の探し方など

### ◆質問内容例

あるテーマについての調べ方や、参考となる資料の紹介

例：女性の働き方について書かれている本を紹介してほしいです。

図書館の利用について

例：図書館にない論文や本を利用したいときはどうしたらいいですか？

※ 所蔵の有無については問合せの前に蔵書検索システム（OPAC）でご確認ください。

蔵書検索システム（OPAC）

<https://www.osaka-ohtani.ac.jp/facilities/library/opac.html>

### 【受付できない質問内容】

- ・学習課題の解答
- ・調査・研究の代行
- ・文献解読・注釈・翻訳・抜粋などの作成
- ・クイズ・懸賞問題等の回答
- ・特定の事柄やデータについて、回答が書かれた資料を根拠にして情報を提供する調査（事項調査）
- ・身上相談、法律相談、医療・投薬などの健康相談、特許相談
- ・人権・プライバシーに関する調査
- ・その他、図書館のレファレンスサービスの範囲を超えると判断したもの

### 【申込み方法】

下記のテンプレートをコピー&ペーストし、学内メールアドレス（@osaka-ohtani.ac.jp）で図書館代表アドレス宛てに送信してください。

### ◆宛先（図書館代表メールアドレス）

tosho@osaka-ohtani.ac.jp

### 【メールのテンプレート】

件名：レファレンス

学籍番号：

氏名：

電話番号：

質問内容： 具体的にご記入ください。

（あれば）すでに調査済みの資料：

《 送信前にご確認ください 》

- ・ このサービスは本学の学生を対象としています。学外の方からのレファレンスは受付しておりません。
- ・ 学内メールアドレスのみ受付できます。(@osaka-ohtani.ac.jp)
- ・ 匿名・連絡先不明、学内メールアドレス以外での質問には回答できない場合があります。
- ・ 回答は電子メールでお送りいたします。回答日の指定はできません。
- ・ 詳細な聞き取りが必要な場合や、調査に時間がかかる場合はその旨ご連絡いたします。その際に電話にてご連絡することがあります。
- ・ 夏期一斉休暇、年末年始などの長期休暇期間中や、図書館蔵書点検（3/1-3/24）等で、サービスを停止する場合があります。
- ・ 受付した質問・回答は、依頼者が特定できないような形に編集・加工しレファレンス事例集に掲載させていただくことがありますのでご了承ください。  
個人情報公開されることはありません。

**個人情報の取り扱いについて**

本サービスの利用にあたって送信いただいた氏名、その他の個人情報は回答を行なうためのみに使用します。