2006 年度

科目名	対象学科・学年	担当者
基礎ゼミナールⅡB	人間人社２回生	前川　和子

授業テーマ

レファレンスサービス、情報サービスについて知り、活用する。

授業の概要と目標

私たちのさまざまな疑問・質問について、図書館では「レファレンスサービス」や「情報サービス」という名のサービスとして、解決・情報提供している。このサービスは、図書館のシステムとして業務に位置づけられ、重要なサービスの一つである。図書館の種類によって、質問の内容によって、提供されるサービスにはヴァリエーションが存在する。ゼミではこのサービスを理解することにより、情報リテラシー（情報活用能力）のアップを目指す。

評価方法

出席、レポート、ゼミでの発表をあわせて、評価する。

テキスト	著者	出版社
必要に応じてプリント等を配付。		

参考書	著者	出版社
必要に応じて提示。		

授業スケジュール・内容

１．レファレンスサービスにおける質問
２．簡単なレファレンス質問
３．主題専門司書（サブジェクト・ライブラリアン）
４．さまざまなレファレンスサービス１：コミュニティ情報
５．　　〃　　２：就職情報など
６．インターネット上での解決方法
７．インターネット上のレファレンスサービス
８．情報整理法