

2008 年度

科目名 観光・旅行業務演習 A	対象学科・学年 人間人社 2 回生	担当者 渡部 美智子
授業テーマ 旅行業における基礎的な知識の取得		
授業の概要と目標 当講座では、旅行をプロデュースする側にたち、旅行業の現場で必要とされる基礎的な実務知識を学びます。 旅行業における法律の「旅行業法」、契約の基礎となる「約款」を中心に、まず、旅行業の基本的法関係を学び、 旅客との関係を考え、旅行業界で需要の高い国家資格の「旅行業務取扱管理者試験」を受験できる基礎知識の 取得を目標とします。旅行業に興味のある人、資格を取ってみたい人、旅行業界の就職をめざす人におすすめします。		
評価方法 授業中の演習問題から筆記試験をします。試験点 5 0 % 授業態度 2 0 %、出席点 3 0 %		
テキスト 国内旅行業務取扱管理者 完全対策	著者 佐山さとし	出版社 自由国民社
参考書	著者	出版社
授業スケジュール・内容 1. 旅行業の概要と旅行業法について 2. 旅行業法 旅行業の種別と登録制度 3. 旅行業法 営業保証金について 4. 旅行業法 取引準則 5. 旅行業法 旅行業務取扱管理者、外務員について 6. 旅行業法 旅行業協会 7. 旅行業約款について 8. 旅行業約款 企画旅行の契約について 9. 旅行業約款 企画旅行の変更と解除について 1 0. 旅行業約款 旅程管理業務、旅行業者の責任 1 1. 旅行業約款 特別補償規定 1 2. 旅行業約款 企画旅行以外の契約について 1 3. 各種運送約款 JR・国内航空 1 4. 旅行業法、約款のまとめ 1 5. 筆記試験		