

2008 年度

科目名 情報サービス概説	対象学科・学年 文学部全学科 3 回生 教育教福 3 回生 人間人社 3 回生	担当者 垣口 弥生子
授業テーマ 図書館の情報サービスの概要を理解する		
授業の概要と目標 図書館では、人々のさまざまな情報ニーズに応えるべく、図書館の情報資源を活用して情報サービスを提供している。この科目では、情報源の種類とそれぞれの特徴について基礎的な知識を深めることを目標とする。		
評価方法 前期の期末試験により、主たる評価を行う。このほか出席状況、レポートおよび授業中の発表を加味し、総合的に評価する。		
テキスト (適宜 プリント配付)	著者	出版社
参考書 「新版 問題解決のためのレファレンスサービス」	著者 長澤雅男・石黒祐子共著	出版社 日本図書館協会
授業スケジュール・内容 (前期) 1. オリエンテーション (授業の進め方、学習の方法について) 2. 図書館の機能について 3. 情報ニーズに応える情報サービス 4. 図書館の種類と情報サービス 5. レファレンスサービスから情報サービスへー歴史 6. レファレンス機能に基づくレファレンス業務 7. レファレンスサービスのための情報源 8. <実習：大学図書館で参考図書を調べる> 9. レファレンス質問を起点とするレファレンスプロセス 10. 質問の受付から内容の確認へ 11. 質問内容の分析から探索の実行へ 12. 質問回答とレファレンスプロセスの終結 13. 事実検索の事例ー回答様式を考える 14. レファレンスサービスの組織と運営 15. <期末試験>		