

2011年度

科目名	観光・旅行業務演習A				
担当教員	渡部 美智子				
配当	人社2		コード	12054	
開期	前期	講時	月曜日2限	単位数	2
授業テーマ	旅行業における基礎的な実務知識の取得				
目的と概要	当講座では、旅行をプロデュースする側に立ち、旅行業に関する実務知識を学びます。旅行業における法律である「旅行業法」、契約の基礎となる「約款」を中心に、まず旅行業の基本の法関係を学び、旅客との関係を考え、旅行業界で需要の高い国家資格の「旅行業務取扱管理者試験」を受験できる基礎知識の取得を目標とします。旅行業に興味のある人に必須の科目です。				
成績評価法	学期末に行う筆記試験(50%)＋平常点(50%)				
テキスト	旅行管理者試験「国内短期完成」トラベルジャーナル監修				
参考書	旅行管理者試験「国内テーマ別問題集」トラベルジャーナル監修				
履修に当たっ ての注意・助言 /準備学習	テキストの他に、授業内にプリント類を渡します。欠席をすると授業がわからなくなる恐れがあるので、できるだけ欠席をしないようにお願いします。 国家試験に興味のある方は、後期の「観光・旅行業務演習B」も併せて履修することをお勧めします。 また、準備学習としてテキストの次の回の箇所に目を通しておくこと。				
講義計画					
1. 旅行業の概要と旅行業法について 2. 旅行業法 旅行業の種別と登録制度 3. 旅行業法 営業保証金 4. 旅行業法 取引準則 5. 旅行業法 旅行業務取扱管理者 6. 旅行業協会 7. 旅行業約款について 8. 旅行業約款 企画旅行の契約について 9. 旅行業約款 企画旅行の変更と解除について 10. 旅行業約款 旅程管理業務、旅行業者の責任 11. 旅行業約款 特別補償規程 12. 旅行業約款 企画旅行以外の契約について 13. 各種約款 JR／国内航空 14. 各種約款 貸切バス／フェリー／宿泊 15. 総括					