

2011年度

科目名	福祉経営論			
担当教員	安本 伊佐子			
配当	教福3		コード	41035
開期	後期	講時	木曜日1限	単位数 2
授業テーマ	社会福祉を取り巻く環境が大きく変化し、福祉サービスの提供の仕組みは利用者の自己選択・自己決定による契約制度へとシフトしてきている。福祉サービス提供組織の経営・運営のあり方が問われる現状を知る。			
目的と概要	①福祉サービスに係る組織や団体について理解する ②福祉サービスの組織と経営に係る基礎理論について理解する ③福祉サービス提供組織の経営と管理運営について具体的に理解する。			
成績評価法	学期末の試験(70%) 平常点(受講態度、講義時の提出物、発言等:30%)でもって評価する。			
テキスト	福祉サービスの組織と経営/新・社会福祉士養成講座編集委員会/中央法規 社会福祉小六法2011(平成23年版)/ミネルヴァ書房			
参考書				
履修に当たっての注意・助言/準備学習	受身でなく主体的に授業に参加すること。ノートを取り復習をすること。(講義の内容を要約するなど)			
講義計画				
1 オリエンテーション 福祉サービスとは 2 福祉サービスにおける組織と経営 3 福祉サービスと制度 4 福祉サービスにかかわる組織や団体 5 法人とは：社会福祉法人、特定非営利活動法人について 6 その他の組織や団体 7 福祉サービスの組織と経営の基礎理論：事業計画他 8 組織と福祉サービス 9 管理運営の基礎理論 10 サービス管理、サービスの質の評価 11 福祉サービスの管理運営の方法と実際 (1) スーパービジョン体制、サービスマネジメント、チームアプローチ 12 福祉サービスの管理運営の方法と実際 (2) 苦情対応とリスクマネジメント、その他 13 人事管理、労務管理、財務管理 14 人材育成、情報管理 15 まとめと補足				